



Tudo é Ciência: do Big Bang ao Metaverso

1º Congresso Brasileiro de Ciência
e Saberes Multidisciplinares

O uso de vídeo como metodologia para capacitação da equipe de enfermagem

Juliana Maria Buarque da Silva; [0000-0002-4510-8133](tel:0000-0002-4510-8133)
Michelângela Martins de Paula Souza; [0000-0002-3194-5870](tel:0000-0002-3194-5870)
Elizangela Aparecida da Silva de Laffitte Alves; [0000-0002-2786-965X](tel:0000-0002-2786-965X)

1 – UniFOA, Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.
julianabuarques@gmail.com

Resumo: Os hospitais devem mudar sua estrutura e a forma como os profissionais aprendem. Às vezes é possível observar grandes empresas com duas, três e até quatro gerações diferentes atuando juntas, e no ambiente hospitalar não é diferente. Por isso o uso das tecnologias deve ser apresentado de maneira positiva para superar as diferentes expectativas dos profissionais. A geração de agora nasce utilizando celulares, então utilizar esses recursos para treinamentos parece ser algo mais tangível. Os líderes esperam usar essas tecnologias para suprimir suas deficiências nas atividades de assistência hospitalar. Os líderes de sucesso conhecem o valor que um bom programa de treinamento e desenvolvimento de pessoas traz para o ambiente hospitalar e foi partindo desse princípio de que o gestor assistencial juntamente com os líderes de setores e a enfermeira da educação permanente tomou a iniciativa de abordar alguns temas através do vídeo aula. E para ter a certeza da realização, foi aplicado um pré-teste e outro pós-teste, após o treinamento para avaliação da eficácia, e o resultado foi melhor que o esperado. O fato de um líder compreender claramente as necessidades da sua equipe, significa que ele está atento ao alcance de bons resultados.

Palavras-chave: Vídeo. Capacitação. Técnico de Enfermagem.

Tudo é Ciência: do Big Bang ao Metaverso

1º Congresso Brasileiro de Ciência
e Saberes Multidisciplinares

INTRODUÇÃO

O uso do vídeo para o Ensino

O vídeo tem sido utilizado como ferramenta de trabalho, para os profissionais inseridos nos serviços hospitalares, para apoiar os profissionais na capacitação das equipes de trabalho. Uma vez que temos hoje uma dificuldade grande em conectar a atenção dos profissionais. O vídeo é uma boa estratégia, por despertar o interesse do expectador.

Segundo Fernandes (2005) o teórico Jean Piaget, assegura que para ter a construção do conhecimento, o profissional precisa sofrer uma interação com o meio, que leva a um desequilíbrio e logo em seguida ocorre a equilibração do saber, com conseqüente acomodação do conhecimento, e o uso do vídeo como ferramenta para este processo de aprendizagem, é uma forma assertiva e eficiente.

Para Mitra et al, (2010), que o uso do vídeo apoia a construção do conhecimento por parte do expectador.

A aprendizagem por meio de vídeos tornou-se cada vez mais ordinária e mais difundida nos últimos anos, no processo dinâmico e constante de buscar um novo, dando a possibilidade, aos profissionais educadores, encontrar diversas fontes de pesquisa como as plataformas do *YouTube*, utilizando os celulares e tablets como metodologias de ensino. Bem como utilizar este método para difundir o conhecimento para um grande número de profissionais em um curto espaço de tempo, otimizando o processo de capacitação dos mesmos.

A capacitação dos profissionais de enfermagem dentro das unidades hospitalares, tem sido um grande desafio para os profissionais gestores e os Enfermeiros responsáveis pela Educação Permanente. Enfrenta-se no dia a dia diversas dificuldades, que limitam a formação dos profissionais. Podemos listar algumas: alta rotatividade, índice de absenteísmos elevado, desmotivação dos profissionais, desvalorização da categoria, limitação da tecnologia, envolvimento nas atividades diárias durante o trabalho, dupla jornada, enfim... diversos impedimentos que impactam em baixa adesão aos treinamentos dos profissionais.

Tudo é Ciência: do Big Bang ao Metaverso

1º Congresso Brasileiro de Ciência
e Saberes Multidisciplinares



Portanto cabe aos líderes buscarem métodos inovadores e que despertem nos profissionais o interesse em serem capacitados, pois sabemos que quanto maior a adesão aos treinamentos e quanto melhor for o processo de aprendizagem, maior será a qualidade do trabalho e assistência prestada pelos profissionais.

Em uma instituição privada, que presta serviço ao SUS (Sistema Único de Saúde) do Rio de Janeiro, com 165 técnicos de Enfermagem, o Gestor assistencial em trabalho conjunto com os supervisores de cada setor e o Enfermeiro líder da Educação Permanente, implantaram como processo de trabalho a criação de vídeos, como ferramenta de capacitação. Por tanto este trabalho, trata-se de um relato de experiência após o primeiro mês de implantação desta ferramenta. Quais os desafios e resultados encontrados nos primeiros 2 meses de implantação deste processo de trabalho. Com o objetivo de demonstrar aos profissionais, o quanto esta ferramenta pode facilitar a capacitação dos profissionais além de instrumentalizar os profissionais capacitadores. Reescrever diversos desafios foram encontrados durante a implantação, durante os treinamentos foi possível mensurar bons resultados, um dos principais objetivos foi alcançado, pois foi possível através de uma ferramenta facilitar a capacitação dos profissionais além de instrumentalizar os profissionais capacitadores.

Educação continuada é um processo de contínuo desenvolvimento, que acontece durante toda a vida do indivíduo que visa propiciar condições de aquisição de conhecimentos para que ele atinja seu desenvolvimento pessoal e profissional, permitindo um reajuste frente as mudanças do mundo globalizado.

(IEPSEN 2008)

MÉTODOS

O Relato de experiência é um método de escrita, onde os profissionais descrevem o que vivenciaram à cerca de um tema, com o objetivo de apoiar os profissionais apresentando resultados obtidos, além de pontos negativos e positivos ao realizar o trabalho.

Tudo é Ciência: do Big Bang ao Metaverso

1º Congresso Brasileiro de Ciência
e Saberes Multidisciplinares

Este artigo utilizaremos esta metodologia, para relatar como foi o uso da metodologia de vídeo dentro da instituição à fim de promover maiores discursões e enriquecer as ferramentas utilizada para a capacitar os colaboradores no mundo metaverso, cheio de oportunidades e possibilidades que temos hoje, invadindo todos os espaços e se aproximando de todas as profissões.

RESULTADOS

O artigo não foi submetido ao Comitê de Ética, pois analisamos os resultados da metodologia utilizada e não as respostas dos colaboradores envolvidos no estudo.

Para estruturar o processo de trabalho do Enfermeiro responsável pelo serviço de Educação Permanente, irá que iremos descrever passo a passo:

- 1º Etapa: reunião com o Enfermeiro supervisor de cada setor, para identificar quais as necessidades de treinamento
- 2º Etapa: cronograma para estruturar o trabalho, e definir a gravação dos vídeos;
- 3º Etapa: a gravação dos vídeos conforme o cronograma, junto com o enfermeiro responsável por cada área; utilizada plataforma para gravação de aula zoom, filmagem dentro da instituição com uso de celular, envolvendo os enfermeiros das áreas. Para finalizar os vídeos foi utilizado aplicativo de edição vídeo show;
- 4º Etapa: Criação de um grupo, através de um aplicativo de celular, para facilitar a disseminação do vídeo;
- 5º Etapa: Envio do vídeo nos grupos;
- 6º Etapa: Disponibilizamos um questionário no google forms, para avaliação do pré-teste e pós-teste, relação do nome dos profissionais que assistiram os vídeos à ser preenchido pelos técnicos de enfermagem.
- 7º Etapa: Compilação dos dados e resultados do pré-teste e pós-teste, quantitativo e identificação dos profissionais que visualizaram.

Tudo é Ciência: do Big Bang ao Metaverso

1º Congresso Brasileiro de Ciência
e Saberes Multidisciplinares

Quadro 1 - Temas escolhidos para cada setor

Centro cirúrgico	Cuidados no posicionamento do eletro cautério, durante o ato cirúrgico
Central Material Esterilização	Recebimento e limpeza dos artigos
Oncologia / Unidade Intermediária	Monitorização cardíaca
Pronto Socorro	Cuidados com a pele peri estoma e troca de bolsas coletoras.
Quarto andar	Cuidados com a pele peri estoma e troca de bolsas coletoras.
Quinto andar	Cuidados com a pele peri estoma e troca de bolsas coletoras.
Terceiro andar	Cuidados com a pele peri estoma e troca de bolsas coletoras.
Uti adulto	Assistência de enfermagem na admissão do paciente na UTi

Fonte: Dados e setores da instituição privada que realizou os vídeos

Tudo é Ciência: do Big Bang ao Metaverso

1º Congresso Brasileiro de Ciência
e Saberes Multidisciplinares

Gráfico 2 - Adesão ao treinamento por setor

SETORES	Nº DE FUNCIONARIO	TREINADOS	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
Centro cirúrgico	23	7	30 %
Central Material Esterilização	10	2	20%
Oncologia / Unidade Intermediária	14	4	29%
Pronto Socorro	11	3	27 %
Quarto andar	9	2	22%
Quinto andar	8	4	50%
Terceiro andar	10	6	60%
Uti adulto	22	14	64%

Fonte: compilação dos dados dos google forms enviado para os técnicos de enfermagem através de grupos em aplicativo de celular.

Tudo é Ciência: do Big Bang ao Metaverso

1º Congresso Brasileiro de Ciência
e Saberes Multidisciplinares

Quadro 3 – Análise pré e pós teste (cada setor com três perguntas 1,2,3)

SETORES	Pré-teste	Pós teste
Centro cirúrgico	1- 100 % Acertos 2- 57 % acertos 3- 85 % acertos	1- 100% acertos 2- 67 % acertos 3- 100 %
Central Material Esterilização	1- 100 % acertos 2- 100 % acertos 3- 100 % acertos	1-100 % acertos 2- 100 % acertos 3- 100 % acertos
Oncologia / Unidade Intermediária	1- 100 % acertos 2- 67 % acertos 3- 33 % acertos	1- 100 % acertos 2- 100 % acertos 3- 67 % acertos
Pronto Socorro	1- 58 % acertos 2- 100 % acertos 3- 74 % acertos	1- 69 % Acertos 2- 100 % acertos 3- 100 % acertos
Quarto andar	1- 58 % Acertos 2- 100 % acertos 3- 74 % acertos	1- 69 % Acertos 2- 100 % acertos 3- 100 % acertos
Quinto andar	1- 58 % Acertos 2- 100 % acertos 3- 74 % acertos	1- 69 % Acertos 2- 100 % acertos 3- 100 % acertos
Terceiro andar	1- 58 % Acertos 2- 100 % acertos 3- 74% acertos	1- 69 % Acertos 2- 100 % acertos 3- 100 % acertos
Uti adulto	1- 68 % acertos 2- 100 % acertos 3- 100 % acertos	1- 100 % acertos 2- 100 % acertos 3- 89 % acertos

Fonte: compilação dos dados dos google forms enviado para equipe técnica de enfermagem através de grupos em aplicativo de celular.

Podemos relatar que tivemos uma boa experiência no que tange ao engajamento dos capacitadores, para as atividades propostas. Conseguimos evidenciar também que atingimos apenas 38% dos colaboradores da enfermagem. A justificativa, foram dificuldades de acessar o vídeo, mas em sua maioria uma baixa adesão ao



Tudo é Ciência: do Big Bang ao Metaverso

1º Congresso Brasileiro de Ciência
e Saberes Multidisciplinares

treinamento. Porém com os resultados do pré-teste e pós teste, conseguimos um aumento de 14% na assertividade das respostas, após a capacitação. Fica então a discussão se de fato a metodologia utilizada foi eficiente, por não ter atingido à todo o grupo, porém sabemos que temos uma grande dificuldade em motivar os profissionais, à participar das capacitações.

CONCLUSÃO

Podemos concluir que a metodologia do vídeo utilizada, foi eficiente, por demonstrar no pré-teste e pós - teste uma curva de aprendizado dos profissionais, atingindo o objetivo. Conseguimos também impactar os líderes para a importância dos treinamentos e motivá-los a participar utilizando esta nova metodologia.

No entanto, tivemos apenas 37% dos profissionais treinados, sabendo que precisamos ainda identificar de fato quais os fatores limitaram esta participação. E ainda buscar sanar as dificuldades relacionadas à utilização da tecnologia por parte dos profissionais da enfermagem e a liderança e apoio dos Enfermeiros, para que de fato consigamos atingir a meta de 90% dos colaboradores treinados dentro da instituição.

Fazer investimentos adequados em uma metodologia de capacitação profissional nunca foi tão importante para líderes como está sendo agora. Treinamento e desenvolvimento de pessoas é sem dúvidas a melhor forma de valorizar a instituição e cada um dos colaboradores que nela trabalham. A necessidade de renovar e melhorar os métodos aplicados para aprimorar essa aprendizagem é um desafio dos mais importantes enfrentado pelos líderes, conclui se que mesmo apresentando uma baixa adesão por parte dos profissionais o método utilizado apresentou eficácia. Agora vamos em busca da atração de novos profissionais.

REFERÊNCIAS

Ipsen F, Porto AR, Schneider CC, Thofehn MB. Educação continuada: experiência na capacitação da equipe de enfermagem. In: Anais XVII Congresso de iniciação científica; X Encontro de Pós Graduação UFPel. Pelotas (RS): UFPEL; 2008.



Tudo é Ciência: do Big Bang ao Metaverso

1º Congresso Brasileiro de Ciência
e Saberes Multidisciplinares

MITRA, B. *et al.* The use of video to enable deep learning. **Research in Post-compulsory Education**, London, v. 15, n. 4, p. 405-414, 2010. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/258343832_Mitra_B_Lewin-Jones_J_Barrett_H_Williamson_S_2010_'The_use_of_video_to_enable_deep_learning'_Research_in_Post-compulsory_Education_154_pp405-414. Acesso em: 11 fev. 2022.

FERNANDES, J. R. O. Ensino de história e diversidade cultural: desafios e possibilidades. **Caderno Cedes**, Campinas, v. 25, n. 67, p. 378-388, set./dez. 2005.